

1. OBJET

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet, d'une part, d'informer tout éventuel consommateur sur les conditions et modalités dans lesquelles le vendeur procède à la vente et à la livraison des produits commandés, et d'autre part, de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits par le vendeur au consommateur qui s'appliquent, sans restriction ni réserves, à l'ensemble des ventes, par la société RIDAIR, des produits proposés sur son site Internet " www.ridair.fr".

En conséquence, le fait pour toute personne de commander un produit proposé à la vente sur le site Internet de la société RIDAIR emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Les produits sont proposés à la vente sur le territoire géographique suivant : France métropolitaine, Corse, DOM TOM ainsi que dans les états membres de l'Union Européenne et dans le reste du Monde.

Nous effectuons des ventes hors taxes en Suisse.

L'Acheteur préalablement à sa commande, déclare :

- que l'achat de produits sur www.ridair.fr est sans rapport direct avec son activité professionnelle, et est limité à une utilisation strictement personnelle;
- avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

La société RIDAIR se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

2. IDENTITE DE LA SOCIETE

Dénomination : RIDAIR SAS

Siège social : Zone Artisanale - Chemin du Wegacker - 68830 ODEREN

Directeur : M. Marck Cyrille

N° TVA intracommunautaire : 88040000

Site internet : www.ridair.fr

Mail : info@ridair.com

3. ACCES AU SITE

L'Acheteur fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunications permettant l'accès au Site " www.ridair.fr ".

L'Acheteur conserve à sa charge les frais de télécommunication lors de l'accès à l'Internet et de l'utilisation du site.

4. FORMATION DU CONTRAT ET PRIX

4.1. Prix

Les prix de vente des produits en ligne sur le site Internet de www.ridair.fr, indiqués en Euros, sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement du bon de commande par l'Acheteur. Le prix et la disponibilité des produits sur le site est garantie uniquement pour les règlements en ligne par carte bancaire.

Ils ne comprennent pas les frais d'expédition (sauf mention contraire), facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant de la commande. Les frais d'expédition seront indiqués avant l'enregistrement de la commande par l'Acheteur.

Les prix comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (T.V.A) applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable T.V.A sera automatiquement répercuté sur le prix des produits vendus par www.ridair.fr au sein de son site internet.

Les prix de vente des produits peuvent être modifiés par www.ridair.fr à tout moment. Cette modification sera signalée à l'Acheteur avant toute commande.

4.2. Caractéristiques des produits - disponibilité

Conformément à l'article L 111-1 du Code de la Consommation, l'Acheteur peut, préalablement à sa commande, prendre connaissance, sur le Site de www.ridair.fr, des caractéristiques essentielles du ou des produits qu'il désire commander.

L'Acheteur sélectionne un ou plusieurs produits parmi les différentes catégories proposées sur le site internet de www.ridair.fr : Ailes, sellettes, GPS, casques, parachutes de secours. etc.

Les offres présentées par www.ridair.fr sont valables dans la limite des stocks disponibles.

www.ridair.fr se réserve le droit de modifier l'assortiment de produits en fonction notamment des contraintes liées à ses fournisseurs.

Toutes les ailes ne sont pas en stock chez www.ridair.fr, mais chez le fournisseur. En acceptant les conditions générales de vente, et en achetant une aile sur www.ridair.fr, l'Acheteur confirme avoir contacté l'administration Rid'Air par email ou téléphone. L'Acheteur a pris connaissance des délais de livraison, et a été conseillé sur le choix du matériel.

4.3. Commande

Toute commande suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales de vente.

A partir du moment où l'Acheteur a enregistré sa commande en cliquant sur l'icône " Valider votre commande ", il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause et sans réserve les présentes conditions générales de vente, les prix, volumes et quantités des produits proposés à la vente et commandés.

L'Acheteur peut commander :

sur Internet : www.ridair.fr

La commande de l'Acheteur devra être confirmée par www.ridair.fr, par courrier électronique.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi à l'Acheteur de la confirmation de la commande par www.ridair.fr et encaissement par celle-ci de l'intégralité du prix.

www.ridair.fr recommande à l'Acheteur de conserver ces informations sur un document papier ou informatique.

5. PAIEMENT DU PRIX

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande par l'Acheteur. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou acomptes.

L'encaissement de la totalité du montant de la commande sera effectué par www.ridair.fr au moment de la validation de la commande ou en cas de paiement par chèque lors de sa réception.

Toutes les commandes sont payables en Euros.

Pour régler sa commande, l'Acheteur dispose de l'ensemble des moyens de paiement visés au sein du bon de commande : carte bancaire (carte bleue, Mastercard, Visa) et chèque bancaire ou postal. L'Acheteur garantit à www.ridair.fr qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il aura choisi, lors de l'enregistrement du bon de commande.

www.ridair.fr se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quels que soient leur nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'Acheteur, ou en cas d'incident de paiement.

Des pénalités d'un montant égal au taux d'intérêt légal majoré de cinq points sont applicables de plein droit aux montants impayés à l'issue d'un délai de dix jours suivant la date de facturation ou dès notification du rejet de paiement bancaire pour tout autre moyen de paiement. La livraison de toute nouvelle commande pourra être suspendue en cas de retard de paiement d'une précédente commande et ce nonobstant les dispositions des présentes.

www.ridair.fr se réserve le droit de demander une photocopie de la carte d'identité de l'Acheteur pour tout paiement par carte bancaire.

Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à votre commande pourront être transmises à tout tiers pour vérification.

6. CHOIX DES PRODUITS

6.1 Généralités

L'Acheteur, ayant pris connaissance des produits et de leurs caractéristiques commercialisés par www.ridair.fr, a sous sa seule responsabilité et en fonction de ses besoins tels qu'il les a préalablement déterminés avant toute commande, porté son choix sur le ou les produits faisant l'objet de sa commande. En outre, l'Acheteur connaissant seul les matériels, configurations et autres, qu'il utilise, est seul juge de la compatibilité des produits commandés avec ceux utilisés par lui.

Il appartient exclusivement à l'Acheteur, s'il ne s'estime pas suffisamment compétent, de se faire assister d'un conseil.

6.2 Spécificité du choix d'une aile

A l'instar de tous les produits vendus sur le site www.ridair.fr, les ailes nécessitent une réelle connaissance du vol, de sa pratique du vol, et de l'aérologie.

Une aile de catégorie trop élevée peut s'avérer dangereuse pour un pilote manquant d'expérience et de volume de pratique annuel. En acceptant les CGV, l'Acheteur d'un parapente se porte responsable de sa pratique du vol libre avec le nouveau matériel, quel qu'en soit le niveau d'homologation. www.ridair.fr s'engage à fournir des conseils sur le choix d'une aile, mais ne serait en aucun cas responsable d'un achat déraisonnable. En outre, le conseil est basé sur notre expérience du vol libre, notre connaissance du matériel, ainsi que sur les affirmations du pilote lors de la demande de conseil.

7. LIVRAISON ET RECEPTION

7.1 Règles générales

Les produits seront livrés à l'adresse indiquée par l'Acheteur sur le bon de commande.

L'Acheteur peut, à sa demande expresse, obtenir l'envoi de la facture à l'adresse de facturation et non à l'adresse de livraison en validant l'option prévue à cet effet sur le bon de commande.

En cas de disponibilité partielle des articles, www.ridair.fr pourra être amené à scinder les commandes. Ainsi les articles disponibles pourront être envoyés dans un premier temps, le solde de la commande sera envoyé lorsque l'ensemble des autres articles sera disponible.

www.ridair.fr propose à ses clients d'être livrés par Colissimo Suivi de la Poste, par Chronopost, ou par livraison en relais colis.

Faute de respect des procédures exposées ci-dessous, aucune réclamation de l'Acheteur ne sera acceptée.

7.2. Caractéristiques du système COLISSIMO SUIVI de la Poste

L'Acheteur est livré à son domicile par son facteur et signe un bordereau de distribution accusé de réception. En cas d'absence, l'Acheteur ou le destinataire du produit commandé reçoit un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés, au bureau de poste le plus proche, pendant un délai de quinze jours.

L'Acheteur est tenu de vérifier, en présence du préposé de la poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison.

Dans l'hypothèse où l'Acheteur aurait un quelconque doute de quelque nature que ce soit sur l'état ou le contenu de son colis, il est tenu:

1- d'appliquer la procédure Colissimo (notamment signaler les dommages dus, toutes réclamations et réserves) et de refuser la marchandise en émettant immédiatement un constat d'anomalie auprès du préposé de la Poste (constat 170).

2- de signaler ces incidents à www.ridair.fr.

7.3. Caractéristiques de la livraison en point relais.

L'acheteur est livré en point relais et signe un accusé de réception en moment du retrait du colis. L'Acheteur est responsable de prendre connaissance des horaires d'ouverture du point relais choisi au préalable.

L'acheteur est tenu de vérifier en présence du responsable du point relais l'état du colis et le nombre de colis livrés.

En cas de doute, il est tenu de refuser le colis et de signaler ces incidents à www.ridair.fr

7.4. Délais

Les délais moyens au départ du dépôt de www.ridair.fr sont les suivants:

- Colissimo Suivi de la POSTE : 48/72 heures

7.5. Problèmes de qualité ou de conformité

En cas de livraison d'un produit ne correspondant pas à la commande (défectueux ou non conforme), il est recommandé à l'Acheteur de formuler sa réclamation dans un délai de 7 jours à compter de la signature du bordereau de distribution.

Les réclamations doivent être adressées par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse indiquée au paragraphe 2 des présentes, et doivent comporter :

- les coordonnées de l'Acheteur.
- les références du produit.
- les motifs de la réclamation.

Tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné à www.ridair.fr dans son état et emballage d'origine et comporter l'ensemble du produit et de ses accessoires.

Les frais d'envoi sont à la charge de www.ridair.fr, sauf dans le cas où le produit repris ou échangé ne correspond pas à la déclaration d'origine faite par l'Acheteur dans le bon de retour. La prise en charge de ces frais de retour sera plafonnée au tarif correspondant à l'envoi en colissimo, colieco ou en recommandé R1. Elle sera effectuée sous forme d'un bon d'achat à utiliser sur le site de www.ridair.fr dans un délai de 3 mois après son attribution.

Tout risque lié au retour du produit est à la charge de l'Acheteur.

8. DISPONIBILITE DES PRODUITS

En cas d'indisponibilité du produit commandé, www.ridair.fr informera l'Acheteur au plus tôt.

Conformément aux dispositions de l'article L121.20.3 du Code de la Consommation, www.ridair.fr pourra dans ce cas fournir un produit d'une qualité et d'un prix équivalent.

En tout état de cause, les produits commandés seront livrés dans un délai maximum de trente jours à compter du jour suivant celui où l'Acheteur a enregistré sa commande, sous réserve du paiement complet du prix.

A défaut pour www.ridair.fr de faire usage de cette faculté, l'Acheteur sera remboursé sans délais et au plus tard dans les trente jours du paiement des sommes qu'il a versées.

9. DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L 121-16 du Code de la Consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de quatorze jours francs à compter de la date de réception, pour retourner à ses frais, les produits commandés, pour remboursement.

Les frais de port sont à la charge de l'Acheteur.

Les produits doivent impérativement être retournés à www.ridair.fr dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...), dûment scellés, et accompagnés de la facture correspondant à l'achat. Les produits emballés ne doivent jamais avoir été déballés.

De même, si le produit comporte une feuille de garantie ou tout autre document à compléter, celui-ci ne devra pas être rempli afin que l'acheteur puisse exercer son droit de rétractation.

Tout produit incomplet, abîmé, endommagé ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé.

L'exercice du droit de rétractation donnera lieu à un remboursement en numéraire, par recrédit de la carte bancaire saisie lors de la commande initiale ou par virement bancaire.

Formulaire de rétractation : page 9

10. RESERVE DE PROPRIETE

www.ridair.fr conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

L'inexécution par l'acheteur de ses obligations de paiement confère au vendeur le droit d'exiger la restitution immédiate des marchandises livrées aux frais et aux risques de l'Acheteur.

11. GARANTIE

Lorsqu'il s'agit de la garantie légale de conformité, le consommateur :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.271-9 du code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.

Cette garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie. Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Au cas où la notice ne serait pas livrée avec le produit, et sur simple demande du consommateur, www.ridair.fr fera parvenir la notice en français ou un lien permettant d'y avoir accès.

Tout retour du produit au titre de la garantie précitée doit faire l'objet d'un accord préalable de www.ridair.fr. A cette fin, l'Acheteur prendra contact avec le service après-vente de www.ridair.fr.

Aucun retour ne sera accepté sans autorisation préalable de www.ridair.fr.

Si le produit est reconnu comme défectueux, www.ridair.fr transmettra à l'acheteur un numéro de retour de produit. Ce numéro de retour, condition déterminante et indispensable est valable sept jours ouvrés, à compter de la communication du numéro de retour par www.ridair.fr à l'Acheteur. Passé ce délai, l'Acheteur devra renouveler sa demande, selon la procédure décrite ci-dessus.

Le produit défectueux doit être retourné dans son emballage d'origine, comporter l'ensemble du produit et de ses accessoires et être accompagné de façon lisible du numéro de retour de produit communiqué par www.ridair.fr et du numéro de série du produit.

Tout produit incomplet, abîmé, endommagé et/ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni repris ni échangé dans le cadre de la garantie.

Tous les frais et risques liés au retour du produit sont à la charge de l'Acheteur.

Le produit sous garantie sera, au choix du fabricant, échangé ou réparé.

www.ridair.fr ne garantit l'Acheteur, au titre des vices cachés pouvant affecter les produits livrés, que dans le cadre d'un remplacement des produits défectueux, ou des pièces les rendant impropres à leur usage, sans pouvoir être considéré par l'Acheteur comme responsable des éventuelles conséquences dommageables que ces vices cachés auraient pu entraîner.

En tout état de cause, les garanties ne couvrent pas :

- le remplacement des consommables.
- l'utilisation anormale et non conforme des produits.
- les dommages faisant l'objet d'une mention spécifique dans les fiches article.
- les défauts et leurs conséquences dus à l'intervention de l'Acheteur ou d'un réparateur non agréé par www.ridair.fr.
- les défauts et leurs conséquences liées à l'utilisation non conforme à l'usage auquel le produit est destiné (utilisation professionnelle, collective ...)

12. RESPONSABILITE

Les produits proposés par www.ridair.fr sont conformes à la législation française en vigueur.

www.ridair.fr ne pourra être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications.

www.ridair.fr ne pourra être tenue pour responsable de tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits.

L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits, en raison notamment d'une incompatibilité de matériel ne peut engager la responsabilité de www.ridair.fr ni donner lieu à aucun dédommagement ou remboursement.

Le site www.ridair.fr contient également des informations provenant de tierces personnes, et des liens vers d'autres sites web. www.ridair.fr ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des dommages résultant de l'utilisation de, de l'accès à, ou de l'incapacité à utiliser ces informations tierces, ni au contenu des autres sites web.

13. NON VALIDITE PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

14. NON RENONCIATION

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement auprès de l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes conditions générales de vente ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

15. LOI APPLICABLE

Les ventes de produits de la société www.ridair.fr sont soumises à la loi française.

16. INFORMATIQUE ET LIBERTES

Les informations collectées par www.ridair.fr lors de toute commande de l'Acheteur sont nécessaires pour la gestion de sa commande par www.ridair.fr et ses partenaires commerciaux.

Lors de la confirmation de commande de l'acheteur, la valeur de celle-ci est transmise au service Google Analytics© pour usage en statistiques. L'identité de l'acheteur n'est pas transmise.

Conformément à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, l'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression aux données le concernant auprès de www.ridair.fr.

17. SERVICE CLIENTELE ET SUIVI DE COMMANDE

Pour toute information l'Acheteur peut contacter le service client par email.

18. LITIGES

« En cas de litige entre le professionnel et le consommateur, ceux-ci s'efforceront de trouver une solution amiable.

A défaut d'accord amiable, le consommateur a la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève le professionnel, à savoir l'Association des Médiateurs Européens (AME CONSO), dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée au professionnel.

La saisine du médiateur de la consommation devra s'effectuer :

- soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de l'AME CONSO : www.mediationconso-ame.com ;
- soit par courrier adressé à l'AME CONSO, 197 Boulevard Saint-Germain - 75007 PARIS. »

Lien électronique vers la plateforme de règlement en ligne des litiges (RLL)

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&Ing=FR>

19. INSCRIPTION SUR LISTE D'OPPOSITION AU DEMARCHAGE TELEPHONIQUE

Il est rappelé au consommateur qu'il est en droit de s'inscrire sur la liste d'opposition Blocktel lorsqu'il communique son numéro de téléphone.

20. ECOTAXE

La société RIDAIR SAS est adhérente de l'organisme ECOLOGIC.

Numéro IDU : FR411388_13HQDB.

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de
SAS RIDAIR
Zone industrielle
Chemin du Wegacker
68830 ODEREN
info@ridair.com

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le

Reçu le

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

Selon Article Annexe à l'article R221-1 du code de la consommation.